



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Algemene Voorwaarden Cursussen Schothorst Feed Research B.V.

#### Algemeen

De volgende termen hebben de volgende betekenis:

- **Cursist:** de natuurlijke persoon die een cursus van SFR bijwoont;
- **Cursus:** een door SFR verzorgde cursus, themadag, training, studie, webinar, seminar of workshop;
- **Klant:** Particulier of onderneming die bij SFR één of meerdere Cursussen afneemt;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst ten aanzien van de Cursus;
- **SFR:** Schothorst Feed Research B.V., KvK nummer 39084732, gevestigd te Lelystad, daaronder mede begrepen natuurlijke of rechtspersonen die door SFR zijn ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Cursussen van SFR.

Afwijking van deze Voorwaarden is alleen mogelijk voor zover SFR dit schriftelijk heeft bevestigd.

#### 1. De Overeenkomst

- 1.1 Een Overeenkomst wordt geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Klant zich heeft ingeschreven voor een Cursus en SFR de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.
- 1.2 Mochten er voor de betreffende Cursus nog specifieke voorwaarden gelden, dan zijn deze vermeld in de cursusinformatie.

#### 2. Herroepingsrecht

- 2.1 Indien de Klant een particulier is, mag de Klant de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbinden (herroepingsrecht).
- 2.2 De Klant maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per post of e-mail een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat de overeenkomst ontbonden moet worden.
- 2.3 Na ontvangst van verzoek tot ontbinding door SFR heeft de Klant nog 14 dagen de tijd om eventueel ontvangen artikelen, waaronder cursusmateriaal, voldoende gefrankeerd te retourneren. SFR betaalt eventueel betaald cursusgeld zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst of na het retour ontvangen van toegezonden cursusmateriaal.
- 2.4 SFR heeft de bevoegdheid materialen op kosten van de Klant te komen ophalen als de Klant niet (tijdig) voldoet aan zijn verplichting tot het retourneren.
- 2.5 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de artikelen zich in originele staat bevinden. Dat wil zeggen: onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking. Als niet aan deze voorwaarden voldaan wordt, dan accepteert SFR de retourzending niet en is de Klant verplicht de Cursus af te nemen dan wel een door SFR te bepalen waardevermindering te vergoeden.

#### 3. Annulering voor aanvang Cursus

- 3.1 De Klant kan de inschrijving onder de volgende voorwaarden schriftelijk annuleren:
  - a. tot 21 dagen voor aanvang van de Cursus is annulering kosteloos.
  - b. Tussen 21 en 7 dagen voor aanvang van de Cursus is 50%

van het totale cursusbedrag verschuldigd.

- c. Bij annulering binnen 7 dagen voor de start van de Cursus is 100% van het totale cursusbedrag verschuldigd.

- 3.2 In geval van annulering voor de geplande startdatum heeft de Klant het recht om kosteloos een andere Cursist aan de Cursus te laten deelnemen, mits deze voldoet aan de toelatingseisen van de Cursus en dit vooraf schriftelijk aan SFR is bekend gemaakt.  
Na aanvang van de Cursus is dit niet meer mogelijk.
- 3.3 Bij annulering wordt eventueel door de Klant ontvangen cursusmateriaal in zijn geheel geretourneerd.  
De Klant heeft 14 dagen de tijd vanaf annulering om eventueel ontvangen artikelen, waaronder cursusmateriaal, voldoende gefrankeerd te retourneren.
- 3.4 SFR heeft de bevoegdheid materialen op kosten van de Klant te komen ophalen als de Klant niet (tijdig) voldoet aan zijn verplichting tot het retourneren.
- 3.5 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de artikelen zich in originele staat bevinden. Dat wil zeggen: onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking. Als niet aan deze voorwaarden voldaan wordt, dan accepteert SFR de retourzending niet en is de Klant verplicht de Cursus af te nemen dan wel een door SFR te bepalen waardevermindering te vergoeden.

#### 4. Uitvoering

- 4.1 SFR voert alle Cursussen uit op basis van een inspanningsverbitenis.
- 4.2 SFR behoudt zich het recht voor om te allen tijde in Cursussen organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen in het geval de omstandigheden daartoe aanleiding geven, wat onder meer inhoudt dat SFR gerechtigd is het programma, data, locaties of tijdstippen te wijzigen en sprekers te vervangen.
- 4.3 SFR behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen de Cursus te annuleren. In dat geval retourneert SFR de reeds betaalde cursusbedragen aan Klant.
- 4.4 Bij ziekte en/of verhindering van een docent doet SFR er alles aan om voor gelijkwaardige vervanging te zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal SFR Cursisten hiervan zo snel mogelijk in kennis stellen. De bijeenkomst zal dan indien mogelijk opnieuw worden ingepland of de Cursist krijgt de mogelijkheid de Cursus op een nader te noemen tijdstip alsnog te volgen.

#### 5. Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten op door SFR geproduceerd of ingezet studiemateriaal blijven, ongeacht de vorm waarin dit geleverd is (in print, digitaal of anderszins) te allen tijde bij SFR.

#### 6. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 6.1 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en andere kosten, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 SFR stuurt Klant voor de Cursus bij voorkeur digitaal een factuur. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum zonder enige aftrek, korting of verrekening.
- 6.3 Overschrijding van enige betalingstermijn heeft de volgende consequenties: de Klant is vanaf de vervalddag van de factuur in verzuim; vanaf die datum is de wettelijke handelsrente verhoogd met 3% verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt omgerekend; alle met de



incasso van de gefactureerde bedragen gemoeide (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten komen voor rekening van de Klant. Deze kosten belopen tenminste 15% van de nog verschuldigde hoofdsom met een minimum van Euro 200, -.

- 6.4 Het indienen van een claim of klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op.

## 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 SFR is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door het geven van Cursussen, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het door de Klant betaalde cursusgeld.
- 7.2 SFR behoudt zich het recht voor de Cursist in bijzondere omstandigheden te weigeren, schorsen en/of te verwijderen. Cursisten die zich niet gedragen volgens de sociale norm, agressief of gewelddadig gedrag vertonen of frauduleuze handelingen plegen, kunnen geschorst worden van de cursus of training.
- 7.3 Al het SFR cursusmateriaal, de brochures dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met de Cursus, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen door SFR ontwikkeld en/of samengesteld. SFR is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het cursusmateriaal, brochures of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met de Cursus, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van SFR.
- 7.4 Aansprakelijkheid van SFR ontstaat slechts, indien de Klant SFR onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en daarbij een redelijke termijn stelt voor zuivering van de vermeende tekortkoming.

## 8. Overmacht

Wanneer SFR ten gevolge van overmacht moet afwijken van de overeengekomen Cursusdatum en/of -tijd, kan SFR hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld voor een eventueel daaruit voortgekomen schade, zoals reiskosten en niet gewerkte uren. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: verhindering van docenten, sprekers of presentatoren door ziekte, veterinaire ziekten en iedere andere tekortkoming in de uitvoering van de Cursus die SFR niet kan worden toegerekend.

## 9. Diversen

- 9.1 SFR behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen indien de Klant jegens SFR tekortschiet in de nakoming, in surseance van betaling of faillissement verkeert.
- 9.2 Indien SFR de Overeenkomst op grond van dit artikel tussentijds beëindigt, levert dat voor Klant geen grond op voor enige vordering jegens SFR.
- 9.3 Indien een of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden ongeldig c.q. nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen op de Overeenkomst onverkort van kracht.

## 10. Hygiëne maatregelen SFR

SFR hanteert hygiënemaatregelen voor Cursussen op haar terrein. Bij ieder bezoek zal de door SFR (per e-mail) gevraagde informatie middels het hygiëneformulier worden meegenomen naar de Cursus.

## 11. Privacy / Wet Bescherming Persoonsgegevens

- 11.1 De door de Klant verstrekte gegevens worden opgenomen in de geautomatiseerde administratie van SFR. Deze gegevens worden

intern verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals het kunnen inschrijven van Klanten en het toesturen van cursusmateriaal en het toesturen van informatie over onze Cursussen of daaraan gerelateerde informatie.

- 11.2 SFR en namens haar derden, gebruikt cookies om bezoekgegevens bij te houden. Dit doet SFR om de inrichting van haar website (de digitale leeromgeving) te optimaliseren en het gebruiksgemak te vergroten, bijvoorbeeld bij het inloggen. Het accepteren van cookies kan in de browser uitgeschakeld worden. Het uitzetten van cookies kan het gebruik van de website en diensten van SFR beperken. Geaccepteerde cookies zullen onbeperkt op de computer van de Klant opgeslagen blijven.

## 12. Geschillen

- 12.1 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Cursus, zullen worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Lelystad.
- 12.2 Op de Overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.